

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN WOEZIK FINANCIËEL ADVIES

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Van Woezik Financieel Advies, gevestigd aan de Fluitenkruid 4, 6663 GB te Lent, hierna te noemen: "Van Woezik Financieel Advies", en zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders van Van Woezik Financieel Advies en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders en/of personen niet meer voor Van Woezik Financieel Advies werkzaam zijn.

De wederpartij van Van Woezik Financieel Advies is degene aan wie Van Woezik Financieel Advies enige offerte heeft verstrekt, aanbidding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn en deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als de "opdrachtgever".

Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Van Woezik Financieel Advies gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door Van Woezik Financieel Advies gesloten overeenkomsten waarbij Van Woezik Financieel Advies zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar de opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Van Woezik Financieel Advies zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

1.2 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Van Woezik Financieel Advies slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Van Woezik Financieel Advies en de opdrachtgever zijn overeengekomen.

1.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepaling blijven hun gelding onverkort behouden.

1.4 Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse taal.

Artikel 2: Aanbiedingen, overeenkomst, opdracht etc.

2.1 Offertes en tarieven van Van Woezik Financieel Advies zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende verzekeraar of kredietverstrekker.

2.2 Aan Van Woezik Financieel Advies verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Van Woezik Financieel Advies, niet tot resultaatverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.

2.3 Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Van Woezik Financieel Advies een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Van Woezik Financieel Advies is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

2.4 In het geval opdrachtgever enig digitaal bericht, per email dan wel door het invullen van een daartoe bestemd formulier op de website van Van Woezik Financieel Advies, aan Van Woezik Financieel Advies heeft verzonden en opdrachtgever binnen 24 uur na verzending van dat bericht geen ontvangstbevestiging van (een medewerker van) Van Woezik Financieel Advies heeft ontvangen, dient het bericht van opdrachtgever als niet ontvangen te worden beschouwd. Indien opdrachtgever binnen de termijn van 24 uur na verzending van een digitaal bericht een reactie of uitsluitel van (een medewerker van) Van Woezik Financieel Advies wenst te ontvangen, dient opdrachtgever zichzelf ervan te vergewissen dat het bericht (de medewerker van) Van Woezik Financieel Advies heeft bereikt.

2.5 Handelingen die zijn opgenomen in enige vorm van een (service) abonnement hebben een louter administratief karakter. De handelingen die voortvloeien uit omstandigheden die ten tijde van het sluiten van het (service) abonnement onzeker zijn, worden geacht niet te zijn opgenomen in het (service) abonnement.

2.6 Een (service) abonnement heeft een minimale looptijd van 12 maanden, en is daarna jaarlijks per 1 januari opzegbaar met een opzegtermijn van 1 maand.

2.7 Digitale, al dan niet op Internet, al dan niet op aanvraag van de opdrachtgever, door Van Woezik Financieel Advies aan deze verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Van Woezik Financieel Advies gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Van Woezik Financieel Advies het tegendeel blijkt.

Artikel 3: Inschakeling derden

3.1 Het is Van Woezik Financieel Advies toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden gemoeide kosten worden doorbelast aan opdrachtgever.

3.2 Voor zover Van Woezik Financieel Advies bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik zal maken van derden afkomstige adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Van Woezik Financieel Advies is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze derden.

3.3 Van Woezik Financieel Advies is, op gelijke wijze als voor haar eigen werknemers, verantwoordelijk voor de door haar bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van het hiervoor in artikel 3.2 bepaalde, zoals uitzendkrachten, externe administratiebureaus etc.

Artikel 4: Honorarium en betaling

4.1 Partijen spreken bij het sluiten van de overeenkomst af op welke wijze het honorarium van Van Woezik Financieel Advies wordt voldaan. Het honorarium kan bestaan uit een beloning door provisie, directe beloning op basis van uurtarief, directe beloning op basis van een vast bedrag, beloning op basis van een (service) abonnement of een combinatie van voorgaande beloningsmogelijkheden.

4.2 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de opdrachtgever doorberekend. Van Woezik Financieel Advies is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van Van Woezik Financieel Advies beïnvloeden. Jaarlijkse indexatie van tarieven zal immer per 1 januari van ieder kalenderjaar plaats vinden.

4.3 Betalingen door de opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Van Woezik Financieel Advies voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt. De opdrachtgever is zich er van bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem in rekening gebrachte premies tot gevolg kan hebben dat de door hem, na bemiddeling van Van Woezik Financieel Advies, afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerd risico.

4.4 Verrekening door de opdrachtgever van de door Van Woezik Financieel Advies gefactureerde premies en bedragen met een door de opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door de opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Van Woezik Financieel Advies uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

4.5 Indien de opdrachtgever de verschuldigde premie en/of bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt of dat er sprake is van een incassostorno, zal de opdrachtgever daardoor per opgemaakte betalingsherinnering of herhaalincasso administratiekosten verschuldigd worden.

4.6 Indien de opdrachtgever de verschuldigde premie en/of bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de opdrachtgever daardoor, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd worden. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijkt om het openstaande bedrag aan Van Woezik Financieel Advies te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtigde incassokosten, waarvan de hoogte wordt vastgesteld op twee punten van het door de rechtbank gehanteerde liquidatietarief.

4.7 Indien een betalingsachterstand op een (service) abonnement ontstaat, langer dan 30 dagen, is Van Woezik Financieel Advies gerechtigd de premie van alle verzekeringen te verhogen, als ware geen (service) abonnement gesloten. De polissen worden dan 100% provisie inhoudend voortgezet.

4.8 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

4.9 Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Van Woezik Financieel Advies aanleiding geeft, is Van Woezik Financieel Advies bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

4.10 De door Van Woezik Financieel Advies gehanteerde tarieven zijn exclusief omzetbelasting en/of assurantiebelasting. Of de tarieven onderhavig zijn aan omzetbelasting en/of assurantiebelasting, hangt af van de omstandigheden.

Artikel 5: Termijnen

5.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Van Woezik Financieel Advies opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

Artikel 6: Medewerking door de opdrachtgever

6.1 De opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Van Woezik Financieel Advies die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking van Van Woezik Financieel Advies zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Van Woezik Financieel Advies bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.

6.2 De opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Van Woezik Financieel Advies verschaft informatie.

Artikel 7: Aansprakelijkheid van Van Woezik Financieel Advies

7.1 Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van Van Woezik Financieel Advies alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Van Woezik Financieel Advies bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Van Woezik Financieel Advies wordt uitgekeerd, inclusief het door Van Woezik Financieel Advies te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

7.2 In het geval de in artikel 7.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Van Woezik Financieel Advies in een specifiek geval geen dekking verleend, is de in de aansprakelijkheid, contractueel en buitencontractueel, van Van Woezik Financieel Advies alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Van Woezik Financieel Advies bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium, dan wel, de door de verzekeraar in rekening gebrachte premie.

7.3 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever geen rechten ontleen.

7.4 Van Woezik Financieel Advies is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

7.5 Van Woezik Financieel Advies is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Van Woezik Financieel Advies gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Van Woezik Financieel Advies kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.

7.6 Van Woezik Financieel Advies is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan Van Woezik Financieel Advies verzonden (email)berichten Van Woezik Financieel Advies niet hebben bereikt.

7.7 Van Woezik Financieel Advies is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van Van Woezik Financieel Advies, afgesloten verzekeringen of voorzieningen, ondanks deugdelijke sommatie van Van Woezik Financieel Advies of aanbieder niet (tijdig) heeft voldaan.

7.8 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Van Woezik Financieel Advies voor schade veroorzaakt is door de opzet of roekeloosheid van haar ondergeschikten.

7.9 De opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Van Woezik Financieel Advies indien Van Woezik Financieel Advies zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens de opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.

7.10 Indien de opdrachtgever zelfstandig via onze website een financieel product afsluit is er nimmer sprake van advies. In het geval dat de opdrachtgever advies wenst, dient deze contact met Van Woezik Financieel Advies op te nemen. Bij het online afsluiten is, aangezien het geen advies betreft, sprake van Execution Only. Indien de opdrachtgever twijfelt over de dekking, voorwaarden of iets anders, dient deze terstond contact met Van Woezik Financieel Advies op te nemen. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor enige schade die de opdrachtgever ondervindt door de gemaakte keuzes bij het online afsluiten van een financieel product.

Artikel 8: Overmacht

8.1 Van Woezik Financieel Advies is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Van Woezik Financieel Advies redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Van Woezik Financieel Advies ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

8.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Van Woezik Financieel Advies geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Van Woezik Financieel Advies kan worden gevergd.

Artikel 9: Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

9.1 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden.

9.2 Door de opdrachtgever aan Van Woezik Financieel Advies verstrekte persoonsgegevens zullen door Van Woezik Financieel Advies niet worden gebruikt voor of verstrek aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover Van Woezik Financieel Advies op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

9.3 Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van Van Woezik Financieel Advies, zal Van Woezik Financieel Advies de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

9.4 Ten behoeve de bedrijfsvoering van Van Woezik Financieel Advies bestaat de mogelijkheid dat (telefoon)gesprekken worden opgenomen. Gesprekken worden slechts beluisterd ter verificatie en onderzoek naar of ten bewijze van opdrachten, transacties en andere (precontractuele) afspraken met de opdrachtgever, of indien daar naar oordeel van Van Woezik Financieel Advies gegronde reden voor is.

Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillen

10.1 Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Van Woezik Financieel Advies is het Nederlandse recht van toepassing.

10.2 Van Woezik Financieel Advies is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KlIFID) onder nummer 300.001072. Enig geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de opdrachtgever voor advies worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter. Van Woezik Financieel Advies conformeert zich niet op voorhand aan het principe van bindend advies van de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening.

Artikel 11: Verval van recht

11.1 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welken hoofde dan ook jegens Van Woezik Financieel Advies in verband met door Van Woezik Financieel Advies verrichte werkzaamheden vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.